

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ (PRIVACY POLICY)

Το απόρρητο των δεδομένων έχει μεγάλη σημασία για την GLASSDRIVE και θέλουμε να είμαστε ανοιχτοί και διαφανείς με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Επομένως, έχουμε μια πολιτική που καθορίζει τον τρόπο επεξεργασίας και προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων.

### Ποιος είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;

Η εταιρεία SAINT-GOBAIN AUTOVER HELLAS A.E. είναι ο αποκλειστικός διαχειριστής της ιστοσελίδας <https://www.glassdrive-anragiseitoparbriz.gr> και είναι υπεύθυνη για τα προσωπικά δεδομένα που μας υποβάλετε, όπως και για τη διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με τον ισχύοντα Γενικό Κανονισμό 679/2016 περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

SAINT-GOBAIN AUTOVER HELLAS A.E.

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Πόντου Περιοχή Β' ΚΤΕΟ, Καλοχώρι Θεσσαλονίκης;

ΤΗΛ: 800 11 777 999 από σταθερό χωρίς χρέωση,

ΤΗΛ: 210 5593976 από κινητό

### 1. Ασφάλεια

Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων των χρηστών της, τηρώντας αυστηρά μέτρα ασφαλείας. Οι χρήστες ωστόσο ενημερώνονται ότι η αποστολή εμπιστευτικών πληροφοριών μέσω υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν αποτελεί τον πλέον ασφαλή τρόπο αποστολής, καθώς ενέχει κινδύνους ανάγνωσης των πληροφοριών αυτών από τρίτα πρόσωπα, μη εξουσιοδοτημένα.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών της σύμφωνα με το εθνικό, κοινοτικό και διεθνές δίκαιο σχετικά με την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Οι όροι αυτοί ενδέχεται να αλλάζουν οπότε οι χρήστες της ιστοσελίδας παρακαλούνται να τους ελέγχουν σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Σε περίπτωση κατά την οποία οι χρήστες της ιστοσελίδας, παρέχουν οικειοθελώς προσωπικά τους δεδομένα (π.χ. το όνομα, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου ή τη διεύθυνση του e-mail ), η Εταιρεία δύναται να τα συγκεντρώνει σε Αρχείο και να τα επεξεργάζεται για τον κάτωθι αναφερόμενο σκοπό.

Σκοπός της επεξεργασίας είναι η κατά συναίνεση των φορέων των προσωπικών δεδομένων αποστολή ενημερωτικού υλικού, η οποία έχει διαφημιστικούς σκοπούς και η βελτίωση της αναγνωρισιμότητας της Εταιρείας. Αποδέκτης των προσωπικών μη ευαίσθητων δεδομένων είναι μόνο η Εταιρεία και η επικοινωνία με αυτή μπορεί να γίνεται με αποστολή ηλεκτρονικής επιστολής στη διεύθυνση [data@glassdrive.gr](mailto:data@glassdrive.gr)

Σε κάθε newsletter που θα λαμβάνετε έχετε τη δυνατότητα κατάργησης της αποστολής (unsubscribe) με σχετικό σύνδεσμο στο τέλος του email. Σε κάθε περίπτωση εάν δεν επιθυμείτε πλέον να λαμβάνετε newsletter από εμάς, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να εξαιρεθείτε από τη λήψη τους, επικοινωνώντας μαζί μας μέσω αποστολής ενός e-mail με θέμα «ΔΙΑΓΡΑΦΗ» στη διεύθυνση [data@glassdrive.gr](mailto:data@glassdrive.gr)

## 2. Δικαιώματα χρηστών

Οποιοσδήποτε χρήστης, ως Υποκείμενο των δεδομένων, μπορεί ανά πάσα στιγμή να ασκήσει τα δικαιώματα που προβλέπει ο Κανονισμός (ΕΕ) 679/2016, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος ενημέρωσης και πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής (δικαίωμα στην λήθη), περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας και του δικαιώματος αντίρρησης ως προς την επεξεργασία με χρήση των κατάλληλων εντύπων, που θέτουμε στη διάθεσή του. Τα δικαιώματα αυτά ασκούνται γραπτά αλλά και ηλεκτρονικά στην διεύθυνση [data@glassdrive.gr](mailto:data@glassdrive.gr) και διεκπεραιώνονται δωρεάν, εκτός αν τα σχετικά αιτήματα είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους, οπότε ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δύναται να επιβάλει ένα εύλογο τέλος ή διαζευκτικά να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα. Εφόσον ασκηθεί οποιοδήποτε των δικαιωμάτων αυτών, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίησή του εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος.

Επίσης, οποιοσδήποτε χρήστης διατηρεί το δικαίωμά του να απευθυνθεί στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία μπορεί να δεχθεί και την

υποβολή σχετικών παραπόνων είτε σε γραπτή μορφή στο πρωτόκολλό της (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα), είτε ηλεκτρονικά ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

### 3. Συλλογή και χρήση δεδομένων

Η Εταιρεία συλλέγει προσωπικά δεδομένα όταν ο χρήστης επισκέπτεται την συγκεκριμένη ιστοσελίδα για τη συμμετοχή του σε διαγωνισμούς καθώς και για αποστολή διαφημιστικών ηλεκτρονικών μηνυμάτων, σε περίπτωση που ο χρήστης έχει δηλώσει ρητώς την επιθυμία του προς τούτο. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα αυτά προκειμένου:

α. Να έχει τη δυνατότητα να επικοινωνήσει με τον χρήστη για τους σκοπούς των προωθητικών ενεργειών, ήτοι για την επαλήθευση των στοιχείων του νικητή, την απόδοση του δώρου σε αυτόν κλπ.

β. Να έχει τη δυνατότητα να ενημερώνει τους χρήστες, οι οποίοι έχουν δηλώσει ρητώς ότι το επιθυμούν, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τις νέες προσφορές και υπηρεσίες της Εταιρείας.

Τα Δεδομένα που αποστέλλετε για λόγους επικοινωνίας ή/και λήψης των ηλεκτρονικών ενημερωτικών δελτίων (newsletter) θα τηρούνται από την Εταιρεία από την στιγμή που παρέχετε την συναίνεσή σας μέχρι την στιγμή που θα ανακαλέσετε την συναίνεσή σας.

### Ποιο είναι το νομικό υπόβαθρο για τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων;

Μπορούμε να προβούμε στην επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο των ακόλουθων νομικών βάσεων:

- Έχετε δηλώσει τη συγκατάθεσή σας προς την εταιρία μας για την επεξεργασία των δεδομένων σας για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς.
- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος ή για τη λήψη μέτρων κατόπιν αιτήματός σας πριν τη σύναψη σύμβασης.

- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση που έχουμε.
- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκουμε.

#### 4. Διοχέτευση και αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρεία δεσμεύεται να μην προβεί σε πώληση, ανταλλαγή, ενοικίαση ή καθιονδήποτε τρόπο δημοσίευση ή/και κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων των χρηστών της ιστοσελίδας σε κανένα τρίτο φορέα. Η Εταιρεία μπορεί να διοχετεύσει προσωπικά δεδομένα των χρηστών της σε τρίτα νομικά ή/και φυσικά πρόσωπα μόνο εάν (δεν ισχύουν όλοι οι όροι ταυτόχρονα):

- Έχει τη ρητή συγκατάθεση των χρηστών για τη διοχέτευση προσωπικών δεδομένων.
- Η διοχέτευση των προσωπικών δεδομένων προς νομικά ή/και φυσικά πρόσωπα που συνεργάζονται με την Εταιρεία καθίσταται αναγκαία για την υλοποίηση των επιθυμιών ή/και παραγγελιών των χρηστών. Τα νομικά και φυσικά πρόσωπα που συνεργάζονται με την Εταιρεία έχουν το δικαίωμα να επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα που οι χρήστες της ιστοσελίδας καταθέτουν σε αυτήν μόνο στο βαθμό που είναι απόλυτα αναγκαίος για την παροχή υποστήριξης προς την Εταιρεία.
- Επιτάσσεται λόγω συμμόρφωσης με τις σχετικές διατάξεις του νόμου και προς τις αρμόδιες και μόνο αρχές.
- Συντρέχουν οι προϋποθέσεις των άρθρων 44 και επόμενα του Κανονισμού Ε.Ε. 2016/679.

#### 5. IP Addresses

Η διεύθυνση IP μέσω της οποίας ο Η/Υ χρήστη έχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο και στη συνέχεια στην ιστοσελίδα κρατείται για τεχνικούς λόγους και αξιοποιείται αποκλειστικά και μόνο για την συγκέντρωση στατιστικών στοιχείων.

## 6. Πολιτική για τα Cookies

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία ένας ιστότοπος (Web Site) αποθηκεύει τόσο στον υπολογιστή σας όσο και σε οποιαδήποτε συσκευή (κινητό, tablet) όταν επισκέπτεστε αυτόν τον ιστότοπο (web site). Με τον τρόπο αυτό, ο ιστότοπος (web site) θυμάται τις ενέργειές σας και τις προτιμήσεις σας (όπως γλώσσα, μέγεθος γραμματοσειράς και άλλες προτιμήσεις απεικόνισης) για ένα χρονικό διάστημα, κι έτσι δεν χρειάζεται να εισάγετε τις προτιμήσεις αυτές κάθε φορά που επισκέπτεστε τον ιστότοπο (web site).

### 6.1. Είδη Cookies

Η Εταιρεία ενδέχεται να χρησιμοποιεί cookies των παρακάτω ειδών για να προωθήσει την καλύτερη εξυπηρέτηση των περιηγητών στον ιστότοπο, την εξατομίκευση των πληροφοριών και των προτιμήσεων του εκάστοτε περιηγητή.

#### A) Απαραίτητα cookies

Είναι τα cookies που είναι απαραίτητα για την λειτουργία ενός ιστότοπου. Χωρίς αυτά τα cookies ο ιστότοπος δεν μπορεί να λειτουργήσει κανονικά. Για την συγκεκριμένη κατηγορία cookies δεν ζητούμε την ειδική συγκατάθεση σας. Για όλα τα άλλα cookies απαιτείται η συγκατάθεση σας.

#### B) Cookies λειτουργικότητας

Είναι cookies που βελτιώνουν την λειτουργικότητα του ιστότοπου. Χάρη στη χρήση των συγκεκριμένων cookies η περιήγηση προσαρμόζεται στα ενδιαφέροντα σας και έτσι μπορούμε να εξοικονομήσουμε τον χρόνο που θα χάνατε επανεισάγοντας πληροφορίες.

#### Γ) Cookies τρίτων εταιρειών

Τα cookies τρίτων εταιρειών είναι απαραίτητα για την κατανόηση των επισκεπτών και τη χρήση του ιστότοπου από αυτούς. Τα cookies βοηθούν να βελτιωθεί η ιστοσελίδα ώστε να ταιριάζει στις ανάγκες των επισκεπτών. Επιπλέον τα cookies αυτά επιτρέπουν την προβολή στοχευμένων διαφημίσεων στους επισκέπτες βάσει των

σελίδων που έχουν επισκεφτεί όταν πλοηγούνται στις πλατφόρμες των τρίτων αυτών εταιρειών.

Ο ιστότοπος της Εταιρείας χρησιμοποιεί Google Analytics “Remarketing and Advertising Features”, μέσω του οποίου η Εταιρεία μας συγκεντρώνει πληροφορίες. Οι πληροφορίες αυτές βοηθούν την Εταιρεία μας να βελτιστοποιήσει τον ιστότοπο της βάσει των προτιμήσεων των επισκεπτών του. Οι πληροφορίες που συγκεντρώνονται αποστέλλονται και αποθηκεύονται στο server που διαθέτει η Google στις ΗΠΑ. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Προστασίας της Google παρακαλούμε να επισκεφτείτε την κατωτέρω διεύθυνση, <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> και ειδικότερα τον σύνδεσμο <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε την συλλογή των δεδομένων σας από το Google Analytics, έχετε τη δυνατότητα να κατεβάσετε και να εγκαταστήσετε στον περιηγητή σας το πρόγραμμα της Google Analytics Opt out στον κατωτέρω σύνδεσμο: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

## 6.2. Έλεγχος Cookies

Μπορείτε να ελέγχετε και/ή να διαγράφετε τα cookies ανάλογα με τις επιθυμίες σας. Επίσης μπορείτε να διαγράψετε όλα τα cookies που βρίσκονται ήδη στον υπολογιστή σας (ή σε οποιαδήποτε συσκευή χρησιμοποιείται για την περιήγηση σας στο internet), όπως και να ρυθμίσετε τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης για το internet (web browsers) κατά τρόπο που να μην επιτρέπουν την εγκατάσταση cookies.

Ωστόσο, στην περίπτωση αυτή, ίσως χρειαστεί να προσαρμόσετε εσείς από μόνοι σας ορισμένες προτιμήσεις κάθε φορά που επισκέπτεστε έναν ιστότοπο (web Site). Επίσης με την διαγραφή των cookies ενδέχεται να μην λειτουργούν και μερικές υπηρεσίες.

## 7. Ασφάλεια πληροφοριών

Η Διαχειρίστρια Εταιρεία καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να προστατεύσει την ίδια και τους επισκέπτες της από τυχόν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αλλοίωση, αποκάλυψη ή καταστροφή των στοιχείων που έχει στην κατοχή της. Συγκεκριμένα, η Διοργανώτρια Εταιρεία χρησιμοποιεί πιστοποιητικό SSL με

κρυπτογράφηση 128 bit Keys, TLS 1.2, για την ασφάλεια των εκάστοτε διαγωνισμών που λαμβάνουν χώρα.

## **8. Τροποποιήσεις**

Η παρούσα Πολιτική για τα Προσωπικά Δεδομένα τέθηκε σε ισχύ στις 25/5/2018. Η Εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να τροποποιεί μερικά ή συνολικά την Πολιτική για τα Προσωπικά Δεδομένα, ή απλά να ενημερώνει το περιεχόμενό της (π.χ. ως αποτέλεσμα τροποποιήσεων του εφαρμοστέου δικαίου). Η Εταιρεία θα δημοσιεύει κάθε ενημέρωση στην παρούσα ιστοσελίδα.

## **9. Σημαντική υπενθύμιση**

Θα πρέπει να μην συμπεριλαμβάνονται στα ηλεκτρονικά μηνύματά και στις αναρτήσεις των επισκεπτών στα κοινωνικά δίκτυα, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ειδικών κατηγοριών (φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, δεδομένα υγείας κλπ.). Επειδή οι αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης δεν είναι 100% ιδιωτικές θα πρέπει οι επισκέπτες να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί καθότι σε αυτές έχουν πρόσβαση όλοι οι χρήστες αυτών.